

**¡TENEMOS LA FORTUNA
DE AYUDAR!**



NUESTROS SERVICIOS A ORGANIZACIONES Y EMPRESAS

Centro Internacional de Mercadeo, Torre II, Suite #702, Guaynabo, PR, 00968

 **787-647-8738 | 787-397-7331**

 **yarizel@helpincpr.com**

 **www.helpincpr.com**

SEMINARIOS, TALLERES Y SERVICIOS:

DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Cultura Organizacional

- Transformando nuestra Cultura de Trabajo mediante la Creación y Desarrollo de un Plan Estratégico y Planes de Acción
- Innovación, Tendencias y Desafíos en la Gestión de Recursos Humanos
- Gestión Humana Estratégica en Procesos de Reducción de Personal
- Valores Organizacionales y su Impacto en el Bienestar Corporativo
- Plan Estratégico para una Cultura Organizacional Robusta
- Proyección de Imagen Profesional: Etiqueta Corporativa

Comunicación

- Comunicación Organizacional Estratégica para Lograr Impacto y Resultados
- Desarrollo de Confianza Organizacional mediante una Comunicación Transparente

Inteligencia Emocional

- Inteligencia Emocional en el Contexto Organizacional
- Inteligencia Emocional Aplicada a la Gestión del Cambio Organizacional
- La fuerza de las Emociones en el Trabajo: De la Tensión a la Conexión
- Sanación Organizacional: Cómo curar Heridas Emocionales en el Contexto Laboral
- Cómo apoyar tu Inteligencia Emocional utilizando la Inteligencia Artificial
- Equilibrio de Vida-Trabajo y Bienestar Organizacional

Manejo del Tiempo

- Extendiendo las 24 Horas: Estrategias para la Utilización Efectiva y el Rendimiento del Tiempo

Manejo de Cambios

- Implementación del Cambio Organizacional: Estrategias para una Transición Efectiva
- Claves para la Planificación Exitosa del Cambio Organizacional
- Cómo Dirigir a las Personas A Través del Cambio
- Manejo Adecuado del Cambio a Nivel Gerencial

Relaciones Interpersonales

- Robusteciendo las Relaciones Humanas en la Organización
- Fortalecimiento de Relaciones Interpersonales para una Cultura Colaborativa

Reconocimiento

- Diseño y Optimización de Sistemas de Reconocimiento Organizacional
- Prácticas Efectivas de Reconocimiento Formal e Informal en el Entorno Laboral

Estrategias y Reuniones Efectivas

- Diseño y Facilitación de Reuniones Altamente Productivas
- El Arte de Hablar en Público: Cómo Desarrollar tu Habilidad de Influenciar en la Audiencia
- Competencias Clave para el Éxito en Entrevistas Laborales
- Cómo Realizar Presentaciones Efectivas

LIDERAZGO Y SUPERVISIÓN

- Desarrollo y Transformación del Liderazgo: Currículo Vivencial para Obtener Mejores Resultados
- Liderar con Anticipación y Resiliencia - Estrategias para Equipos de Trabajo que se Adelantan al Cambio
- Proceso de Integración de Nuevos Líderes y Alineación Gerencial
- El Líder del Futuro: Características de los Triunfadores
- Líderes efectivos, ¿Cómo tratan a las personas?
- Formación de Líderes con Inteligencia Emocional Avanzada
- Coaching Personalizado para Ejecutivos
- Empoderamiento y Responsabilidad Personal

Gerencia y Supervisión

- Desarrollo de Supervisión y Liderazgo
- Gerentes y Supervisores como Mentores
- Academias de Supervisión (Diseñadas según las necesidades de la Empresa)
- Gerencia Interactiva: Unificando Esfuerzos y Entendiendo Propósitos
- Sesiones Individualizadas de Coaching & Desarrollo Profesional (Supervisión)
- Manejo de Emociones y Comunicación Efectiva para Supervisores
- Mi Papel como Gerente: Haciendo Fácil la Ruta al Cambio
- El Rol del Gerente: Mejorando la Efectividad Gerencial
- Manejo Constructivo de Relaciones Laborales Complejas
- Cómo realizar Reuniones Efectivas

VENTAS

- Creación del Mapa de Ventas
- Preparación en Técnicas o Estrategias de Ventas
- Vendedores Exitosos con Alta Inteligencia Emocional
- Realizar Ventas Exitosas utilizando la Programación Neurolingüística como Herramienta Principal
- Cómo Vender un Producto o Servicio según la Personalidad del Cliente: Aprendiendo a Conectar con el Cliente

Servicio al Cliente

- Cómo Deleitar a mi Cliente - Clave de la Competitividad Empresarial
- Convierte las Objeciones de tus Clientes en Oportunidades de Ventas
- Servicio al Cliente con Propósito - Conectando Desde tu Estilo Único de Personalidad

TRABAJO EN EQUIPO

Team Coaching

- Diseñando y Realizando Planes de Trabajo para Equipos (Coaching para Equipos de Trabajo)
- "Team Coaching and Alignment Process"
- "Coaching": Alineamiento Estratégico del Equipo de Trabajo (*Proceso de Integración y Estrategias- Altamente recomendado para Equipos Gerenciales*)

*Temas disponibles para actividades "In-House y Off-Site" (según las necesidades de la empresa)

In-House

- Manejo de Conflictos
- Toma de Decisiones
- Adaptación a los Cambios
- Compromiso / Motivación
- Confianza Cognitiva y Emocional*
- "Successfull Team Integration"
- "Disc Assessments & Team Exercise"
- Planes de Acción para Mejorar la Eficiencia
- Trabajando en Equipo con Inteligencia Emocional*
- Estrategias para Reducir Distracciones
- Mejora de Rendimiento y Resultados
- Incrementar el Bienestar del Equipo de Trabajo*
- Desarrollo de Equipos de Trabajo de Alto Desempeño: El Programa
- Diagnóstico para el Mejoramiento e Integración de Equipos de Trabajo
- Comunicación e Influencia para el Alineamiento del Equipo de Trabajo

- Cómo Afrontar y Transformar Conductas Retadoras en el Equipo de Trabajo
- Cómo tratar a los Integrantes de Mi Equipo de Trabajo según su Personalidad: Dinámicas y Aplicación utilizando Pruebas de Personalidad

Off-Site

- "Scavenger Hunt - Team Building"
- "Survival by Our Diversity: The Weekend"
- "Team Building" Corporativo - "Accountability"*
- Utilizar la energía del Equipo de Trabajo para Triunfar
- "Team Building" - Trust & Accountability**

SALUD Y BIENESTAR

Salud Integral/Movimiento Físico

- Programa de Eficiencia Física y Nutrición
- Cómo ser los Arquitectos de Nuestra Salud
- Creación de Sistemas de Salud Organizacional

Neurociencia de la Nutrición

- Cómo la Alimentación Impacta Nuestro Cerebro y Nuestros Estados de Ánimo
- Cómo Nuestras Creencias Transforman Nuestro Cerebro: Investigaciones de la Neurociencia

Bienestar Emocional

- Charla Altamente Interactiva - Bienestar Emocional
- Inteligencia Emocional para el Éxito Personal y Profesional
- Cámbiale la Música a Tu Vida
- Estrategias para Triunfar
- Manejo de Conflictos utilizando Claves de la Programación Neurolingüística y la Inteligencia Emocional

Manejo del Estrés

- Cómo Manejar el Estrés Laboral
- Lo que debemos saber sobre el Estrés
- Estrés, Ansiedad, Depresión: Las Enfermedades Relacionadas con Nuestros Esquemas de Pensamiento
- Entendiendo y Administrando el Estrés a Mi Favor: Técnicas de Relajación Adecuadas

AUTO-AYUDA Y MOTIVACIÓN

Sanidad Emocional

- Sanando Heridas A Través de la Comunicación
- Siete Creencias y Actitudes para Lograr el Éxito
- La Psicología de Amar tu Cuerpo
- "Dream Building Program"
- Las Siete Claves de la Felicidad

Auto-Conocimiento

- El Auto-Conocimiento para la Ruta del Éxito
- Cómo Programar Mis Neuronas para Producir Mejores Resultados
- Cómo Creer en Mi, Desarrollar Mi Autoestima y Mejorar Mi Ejecución Personal y Profesional
- La Mentalidad de un Campeón (6 Pasos para Desarrollar una Mentalidad de Crecimiento)
- Creer es Permitir: Fórmulas para Mejorar Nuestros Pensamientos y Lograr Resultados Deseados
- Los Súper Poderes de los Seres Humanos
- Cómo Crear Abundancia en tu Vida
- Crea Tu Marca Personal
- Cómo Manejar el Cambio utilizando Inteligencia Emocional
- Transformando Circunstancias A Través del Poder de la Palabra
- El Manejo de Cambios y la Transformación de Circunstancias

Relaciones

- Acelerando la Acción por la Igualdad de Género
- Hombres y Mujeres: Cómo las Diferencias de Género Enriquecen Nuestras Relaciones
- Creando Conexiones Significativas A Través de la Neurociencia
- Cómo ser una Familia Emocionalmente Inteligente
- Cómo Desarrollar la Inteligencia Emocional en Nuestros Niños
- Paternidad Responsable y Efectiva
- Administrando mis Capacidades para el Manejo Efectivo de las Relaciones
- El Arte de la Comunicación: Estrategias que dan Resultados
- Cómo Manejar Personalidades Conflictivas utilizando Técnicas de Programación Neurolingüística e Inteligencia Emocional

OTROS SERVICIOS PROFESIONALES A INDIVIDUOS Y ORGANIZACIONES DE TRABAJO

- Mentoría y “Coaching” (Individual y/o Grupal)
- Programa de Ayuda al Empleado - PAE
- Programa de Mejora a Empleados - Performance Improvement Process (PIP)
- Ayuda y Dirección al Empleado en Tiempos de Cambio - Fomentar el Alineamiento, Manejo Emocional del Cambio y la Integración a la Nueva Realidad
- Creación de Formularios para la Evaluación del Desempeño
- Entrevistas Focalizadas de Selección de Personal
- Creación de Planes Estratégicos a Empresas y Equipos de Trabajo
- Pruebas Psicológicas Industriales para:
 - Reclutamiento
 - Desarrollo Personal-Profesional
 - Desarrollo de Equipo de Trabajo
 - Promociones, entre otras.
- Pruebas Vocacionales
- Taller: ¿Cómo Descubrir Tu Vocación Profesional? ©

EVENTOS ESPECIALES

Retiros (Diseñados a la medida)

- "Wellness Weekend for Mental, Spiritual & Body Health"

Semana de Grupos Profesionales (Diseñados a la medida)

- Mes de la Mujer - Acciones Inspiradoras: Creando Coherencia e Inclusión

*Pregunte Por Otros Servicios Profesionales Hechos A La Medida.

TEAM BUILDINGS SESSION AND WEEKENDS:

Creados exclusivamente para aumentar exponencialmente la capacidad de integración de los recursos en la organización. Los diversos cursos ofrecen especialidades de desarrollo y están diseñados para trabajar de forma divertida el desarrollo de la confianza, el respeto, la unificación de esfuerzos, la formación de valores en común, enfrentar el miedo o la aversión de forma positiva, crear o reforzar la cultura organizacional, disminuir la competencia negativa y construir formas positivas de “competir” entre miembros del mismo equipo, entre otros aspectos.

****Los Tours, los lugares y los libros que presentamos a continuación, pueden ser seleccionados por el cliente, sólo díganos cuáles son sus expectativas u objetivos y nosotros desarrollaremos a la medida los juegos, cursos y actividades que sean necesarios para que usted logre el propósito con su equipo de trabajo.**

A CONTINUACIÓN ALGUNOS EJEMPLOS:

1) “Planning and Developing Sections”

Se utilizan de 2-3 días para el desarrollo de planes de trabajo, integración del equipo, desarrollo de nuevas ideas de negocio, entre otras, que cuentan con la ayuda de varios expertos y facilitadores en el área a desarrollar. Se busca trabajar tareas que son monótonas y pesadas de la organización, pero que son medulares en la realización de las metas organizacionales de forma divertida, amena y fuera de lo común.



2) Pasadía en Velero

¡El staff del velero son los mismos Líderes y/o Asociados! Ellos tienen que aprender a seguir instrucciones y aplicarlas en común para lograr zarpar y mantener el velero hasta el punto de llegada, todo esto fortalece el trabajo en equipo, ya que de otra forma el velero (la Organización) no llega a su meta (la isla).

3) Curso de Soga

Se trabaja en una finca privada destinada a este curso. Los participantes tendrán que aprender a administrar sus miedos y aversiones y actuar a pesar de estos. Se trabaja en postes de más de sesenta (60) pies de altura y se realizan varios ejercicios que ayudan a ganar confianza entre sí, a saber responder en momentos de crisis, a trabajar para escalar retos, aprender asumir riesgos, a confiar y a ver estilos de trabajo que frecuentan utilizar en la organización de trabajo. Es una actividad que a pesar de ser retante, tiene un nivel máximo de seguridad para los participantes.

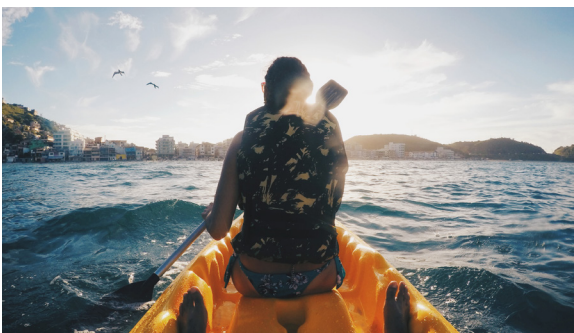


4) Rappelling

Esta actividad se realiza en Cavernas. Los participantes aprenden a trabajar en común y ayudar a otros en el logro de los objetivos, aprender a ser empáticos y pacientes con sus compañeros ya que sólo se llega a la meta juntos. Ayuda además a desarrollar liderazgo basado en experiencias y habilidades, ya que los “más capacitados” aprenden a ofrecer ayuda y “support” en los momentos de mayor dificultad.

5) Kayak y/o Balsa @ (1-2 ó 3 días)

Desarrolla el trabajo en común, el aprender a estar y trabajar juntos, desarrolla confianza y se trabaja en el desarrollo de algún plan de trabajo necesario para la empresa y/o se adiestra al personal en el tema de su preferencia.



6) Kayaking en la Bahía Fluorescente de Fajardo (1 noche)

Se desarrolla la confianza mutua, a enfrentar los miedos, el trabajo en equipo en un ambiente poco conocido y lleno de incertidumbres para la mayoría. Es una experiencia en la cual se desarrolla sentido de pertenencia y amor a la naturaleza en un ambiente ecológico y mágico.

7) Integración y Armonía en Casa de Campo (Santo Domingo) o Casita Cubuy (Puerto Rico)

Se ofrecen varias alternativas de recreación e integración en el cual el cliente mismo decidirá las actividades que se llevarán a cabo dentro de un menú amplio de actividades “indoor” y “outdoor”.



8) Actividades de Teambuilding

“Tours” “Biking”, “Water Sports”, “Hiking”, “Biólogos en el Yunque”, “Scavenger Hunt, entre otras alternativas. Indíquenos que desea realizar y lograr a través de ésta actividad y nosotros lo desarrollamos, especialmente para usted.

9) Juegos en General

Se realizan juegos que han sido creados exclusivamente para el desarrollo de equipos de trabajo. En el área designada se realizan juegos para lograr “insight” o introspección, juegos de integración, Olimpiadas Intra-Organizacionales, Caminatas Educativas a diferentes parque y reservas naturales, todas facilitadas por expertos en el comportamiento humano y expertos en recreación.

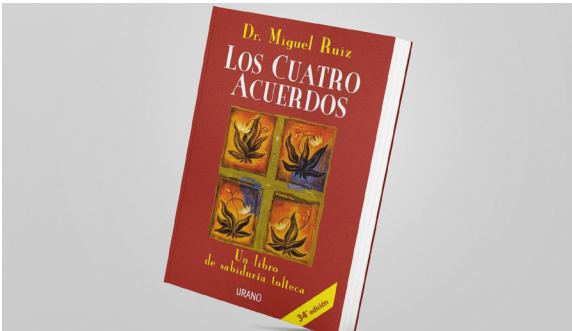


10) Well-being Day or Weekend

Se realizan actividades de relajación y meditación en los cuales se consigue disminuir el nivel de estrés del grupo. Además se ofrecen charlas y clases de estiramiento, Aeróbicos, Aromaterapia, Música terapia, sembrado de huertos caseros, utilización y demostración de productos orgánicos, masajes corporales y/o masajes en silla, entre otros.

11) Survivors Games (2-4 días)

Una actividad de alto rendimiento en la cual los participantes aprenderán a trabajar en crisis, con tensión, con pocas alternativas y escasos recursos. Es una excelente actividad para desarrollar el compañerismo, la creatividad y la maximización de recursos.



12) Los 4 Acuerdos @ Culebra (2-4 días)

Una actividad en la cual se trabaja utilizando los principios del libro de los Cuatro Acuerdos escrito por Ruiz y se desarrollan los propios acuerdos del Equipo de Trabajo.

A través de esto se logra introspección, aprendizaje, autocontrol y compromiso con la organización.

13) Fish! Aplicado al ambiente Organizacional “El Crucero”

Esta actividad puede ser realizada en el lugar que escoja el cliente, en algunas ocasiones se ha trabajado en un crucero y la experiencia ha sido espectacular, ya que no importa el lugar en donde nos encontremos, los participante tendrán que buscar hacer divertidas las diferentes tareas con las cuales nos enfrentemos.



14) Coordinación de Actividades a la Medida

Crearemos viajes corporativos o eventos según sean sus requerimientos, expectativas, tamaño del grupo y presupuesto.

Disfrute de la actividad, nosotros nos encargaremos de los detalles y la coordinación.

Cada una de las actividades se realiza mano a mano con el cliente para asegurarnos que disfrute de su actividad y logre sus objetivos.

** Se podrá utilizar aquel libro de preferencia del cliente para crear su propio sistema de aprendizaje basado en sus valores, cultura y estilo de lectura predilecto.

***¡TENEMOS LA
FORTUNA DE
AYUDAR!***